



KOTEL NA BIOMASU
ATTACK PELLET 30
AUTOMATIC PLUS



NÁVOD K OBSLUZE



WWW.ATTACK.CZ

OBSAH

Důležité informace:	3
Úvod:	4
Obecný popis:	4
Účel použití:	5
Popis kotle	5
Ovládaní kotle	6
Technické parametry	6
Rozměry kotle ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus	7
Hlavní části kotle ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus	7
Montáž a instalace kotle	8
Schéma zapojení kotle	10
Schéma zapojení hořáku	11
Ochrana kotle proti korozi	12
Závazné normy pro projektování a montáž kotlů:	12
Provozní předpisy	13
Údržba vytápěcího systému spolu s kotlem	15
Doporučované schéma zapojení	16
Technický popis hořáku	16
Napětí a spotřeba energie	17
Popis funkce	18
Jak používat hořák na pelety	19
Menu tlačítka a jejich funkce	19
Zobrazení na displeji	20
Zobrazení Menu	21
Výrobní nastavení	22
Rozšířené menu	22
Jak instalovat podavač pelet a zásobník	24
Zapnutí hořáku	25
Vypnutí hořáku	25
Nouzové vypnutí	25
Čištění a údržba	25
Řešení problémů	26
Možné příčiny závad	27
Příslušenství	28
Rozšířené menu	29
Pokyny k likvidaci výrobku po ukončení jeho životnosti	33
Likvidace obalu	33
Příslušenství	33
Poznámky	33

DŮLEŽITÉ INFORMACE:

- Kotel na spalování dřevních pelet.
- Montáž, kontrolní roztopení a zaškolení obsluhy provede proškolený servisní technik, který také vyplní protokol o instalaci kotle.
- Doporučovaná provozní teplota kotle je v rozmezí 80 – 90°C. Při nižší provozní teplotě může dojít k tvorbě kondenzátu, snížení životnosti kotle a ztrátě záruky.
- Jako palivo používat výhradně pelety podle uznané specifikace paliva.
- Volba správné velikosti kotle, tzn. jeho topného výkonu, je velmi důležitou podmínkou pro ekonomický provoz a správnou funkci kotle. Kotel musí být volen tak, aby jeho jmenovitý výkon odpovídal tepelným ztrátám vytápěného objektu.

Prosím, přečtěte si tento návod před uvedením kotle do provozu.

- Tento návod k obsluze uchovejte na vhodném místě v kotelně. Doporučujeme uchovávat ho v plastovém obalu a zavěsit ho na viditelné místo na stěnu v dosahu technika, který bude provádět servis ve vaší kotelně.
- Dvířka kotle a spojení mezi kotlem a komínem musí být vzduchotěsné.
- Přetlak ve spalovací komoře by měl být nejméně 5 Pascal (0,5 mm vod. sloupce, resp. 0,05 hPa).
- Zařízení PEL30AP je určeno ke spalování dřevních pelet, jiné druhy paliv nesmí být ke spalování použity.
- Zařízení PEL30AP ke spalování pelet smí být instalováno pouze v kotelně, v souladu s předpisy místní požární ochrany/stavebního úřadu.

NA KOTEL SE NEVZTAHUJE ZÁRUKA JESTLIŽE:

- **není provozován s předepsaným palivem – peletami podle uznané specifikace paliva,**
- **v systému nebude nainstalováno směšovací zařízení Regumat ATTACK-OVENTROP, které zajišťuje během provozu teplotu vratné vody do kotle nejméně 65°C.**

Výstražný symbol

Tento výstražný znak se v návodu na obsluhu objeví vždy, když je třeba upozornit na to, že může dojít k ublížení na zdraví a škodám na věcech, pokud se tento návod přesně nedodrží.

V tomto návodu jsou použity dva druhy výstražných symbolů a textů:



VÝSTRAHA varuje před životu nebezpečnými situacemi, a situacemi, které mohou vést k poškození zdraví a škodám, pokud nebyla realizována potřebná opatření.



POZOR varuje před méně bezpečnými způsoby práce a postupy, které mohou vést k ublížení na zdraví anebo k materiálním škodám.

ÚVOD:

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili zakoupením našeho výrobku – kotle na spalování pelet ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus. Přejeme Vám, aby Vám kotel sloužil dlouho a spolehlivě. Jedním z předpokladů spolehlivé a správné funkce je také jeho obsluha, a proto je nutné, abyste se pozorně seznámil s tímto návodem na obsluhu. Návod je sestaven tak, aby respektoval správnou funkci kotle.

Správná funkce kotle je podmíněna zejména:

- volbou správného typu a výkonu kotle
- bezchybným uvedením do provozu
- správnou obsluhou
- pravidelnou odbornou údržbou
- spolehlivým servisem

OBECNÝ POPIS

Kotel na spalování pelet ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus je určen pro úsporné a ekologicky šetrné vytápění rodinných domů, chatek, malých provozoven, dílen a podobných objektů. Předsaným palivem pro tento kotel jsou dřevní pelety.

Popis označování kotlů:

ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus

PELLET	– Kotel na spalování dřevních pelet
30	– Výkon kotle
AUTOMATIC	– Automatické čištění popelníku
Plus	– Automatické čištění výměníku pomocí pohyblivých turbulátorů

ÚČEL POUŽITÍ

Kotel na spalování dřevních pelet ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus je moderní kotel, který technologií spalování šetří životní prostředí, přičemž uživatelé nabízí komfort srovnatelný s kotle na spalování plynu.

Kotel je určen na vytápění rodinných domů, obchodů, průmyslových objektů a dalších podobných objektů. Jako palivo se používají dřevní pelety, resp. biomasa podle typu použitého hořáku.

POPIS KOTLE

Kotel ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus je určen ke spalování dřevních pelet o průměru 6 – 8 mm, délky max. 35 mm. Konstruktivně je kotel tvořen spalovací komorou s přepážkou, výměníkem tepla a kouřovodem. Základem kotle je vodou chlazené kotlové těleso, jehož svařenec je zhotoven z ocelových kotlových plechů o tloušťce 3 až 6 mm, což kotli zaručuje dlouhou životnost. Výměník je rourový s turbulátory, které zlepšují přenos tepla do topné vody a současně jsou využívány na čištění výměníku, čímž zajišťují jeho rovnoměrnou účinnost.

Hoření probíhá v hořáku určeném na spalování tohoto druhu paliva. Optimální podmínky hoření a regulace výkonu jsou řešeny elektronicky ovládanou dodávkou paliva a přívodu vzduchu v závislosti na uživatelem nastavených požadovaných parametrech topení.

Konstrukce hořáku, spalovací komory a výměníku zaručuje optimální hoření všech spalitelných složek.

Vyhotovení "Automatic" je vybaveno zařízením na automatické odstraňování popela ze dna spalovací komory do externího boxu. Zařízení je z výroby nastaveno na odpopelňování každých 12 hodin.

Kotlové těleso kotle je izolováno minerální vlnou, design dotváří opláštění s povrchovou úpravou realizovanou práškovou technologií.

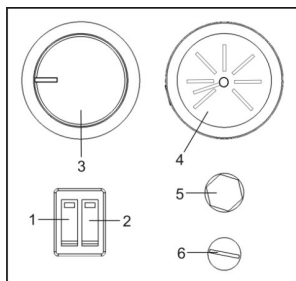
Kotel je možné vybavit zařízením na dodávku paliva a zásobníkem pelet v objemu 500 l.

Při nedostatku paliva a/nebo poruše hořáku na pelety je možné na nouzové vytápění a/nebo jako protizámrazovou pojistku použít elektrickou spirálu do výkonu 6 kW o max. délce 450 mm od čela příruby. Spirálu je možné instalovat do příruby s vnitřním závitem G 6/4" na levé straně kotle. Spirála je vybavena provozním a havarijním termostatem a její elektroinstalace je nezávislá na elektroinstalaci kotle.

OVLÁDÁNÍ KOTLE

Kotel na spalování pelet "ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus" je ovládán prostřednictvím ovládacího panelu na horním opláštění kotle.

- Hlavní vypínač kotle** – zapne / vypne kotel od sítě
- Přepínač režimů hořáku** – přepíná hořák mezi pohotovostním a provozním režimem
- Kotlový termostat** – nastavení provozní teploty kotle
- TERMOMANOMETR**
- RESETOVACÍ TLAČÍTKO HAVARIJNÍHO TERMOSTATU** – POD KRYTKOU
- POJISTKA 10 A / 250 V**



Popis činnosti, parametrů a nastavení hořáku jsou přílohou tohoto návodu.

TECHNICKÉ PARAMETRY

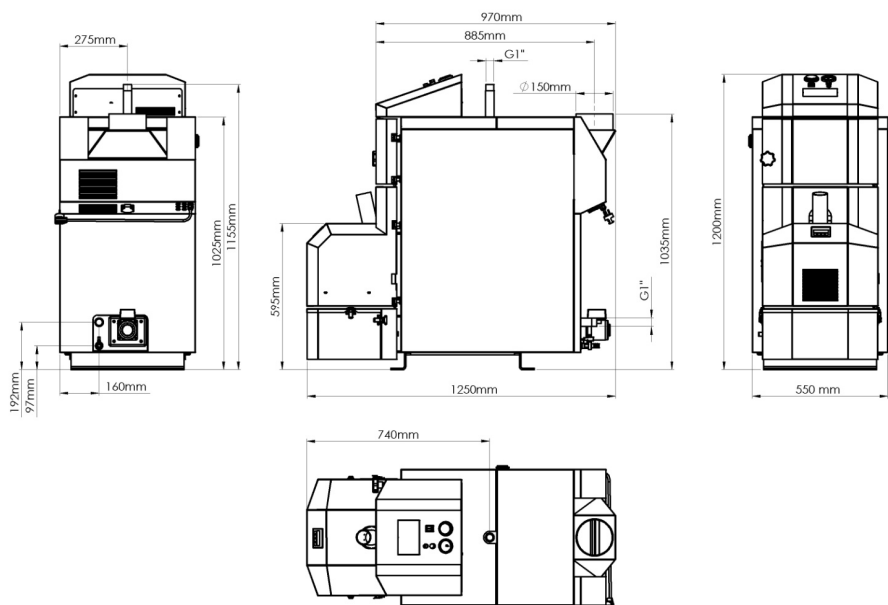
Typ kotle		PELLET 30 AUTOMATIC Plus
Výkon kotle	kW	30
Rozsah výkonu	kW	8 – 30
Teplovýmenná plocha	m ²	1,9
Předepsaný tah komínu	Pa	15 – 20
Max. prac. přetlak vody	kPa	250
Tlaková ztráta na straně vody	Pa	152 (ΔT=10K); 38 (ΔT=20K)
Hmotnost kotle	kg	355
Průměr odtahového hrdla	mm	150
Výška kotle	mm	1 220
Šířka kotle	mm	575
Hloubka kotle	mm	1 250
Rozměr zásobníku pelet (500 l)		720 × 1 240 × 830 mm
Krytí el. částí	IP	IP 40
Maximální elektrický příkon (při zapalování)	W	600
Provozní elektrický příkon	W	90
Účinnost kotle	%	90,6
Třída kotle podle emisí CO (podle EN 303-5)		5
Teplota spalin při jmen. výkonu	°C	143
Předepsané palivo		Dřevné pelety d=6 – 8 mm, l=35 mm max.
Průměrná spotřeba	kg h ⁻¹	2,4 – 6,9
Objem vody v kotli	l	62
Rozsah nastavení teploty topné vody	°C	60 – 90
Připojovací síťové napětí	V/Hz	230/50

Předepsaná min. teplota vratné vody do kotle (zpátečka) v provozu je 65 °C.

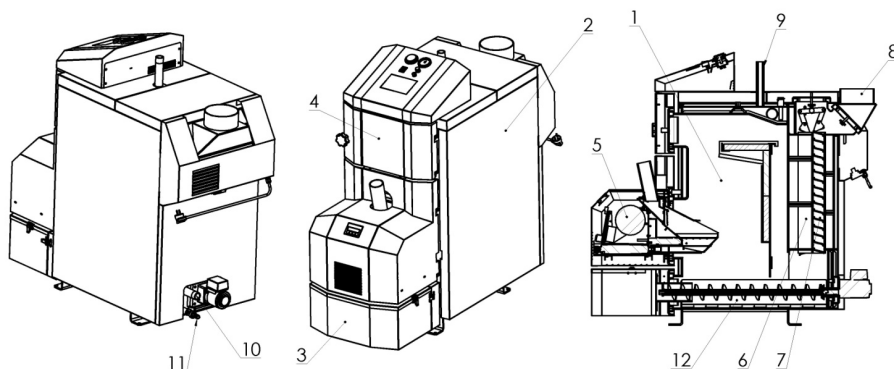
Doporučená provozní teplota vody v kotli je 80 – 90 °C.

Výrobce ATTACK, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů a rozměrů kotle bez předchozího upozornění.

ROZMĚRY KOTLE ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC PLUS



HLAVNÍ ČÁSTI KOTLE ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC PLUS



- 1 – těleso kotle
- 2 – opláštění
- 3 – výnosný box na popel
- 4 – dveře kontrolního otvoru
- 5 – hořák
- 6 – rourový výměník

- 7 – turbulátory
- 8 – sběrač spalin s kouřovodem
- 9 – stupačka 1"
- 10 – zpátečka 1"
- 11 – napouštěcí a vypouštěcí ventil
- 12 – popelník

MONTÁŽ A INSTALACE KOTLE

Instalace kotle

Kotel může instalovat pouze osoba s platným oprávněním na instalaci a montáž zařízení topné techniky. Pro instalaci musí být zpracován projekt, který odpovídá platným předpisům. Před instalací kotle je montážní pracovník povinen zkontrolovat, jestli souhlasí údaje na výrobním štítku kotle s údaji v projektu a v průvodní dokumentaci kotle. Zapojení kotle musí odpovídat platným předpisům, normám, vyhláškám a tomuto návodu na obsluhu. Za škody, které vzniknou chybným zapojením, případně nesprávným provozem, výrobce neodpovídá.

Umístění kotle

Kotel je určen k instalaci a provozu v prostoru se základním prostředím (AA5/AB5) podle ČSN 332000-5-51. Při instalaci kotle musí být dodržena bezpečná vzdálenost jeho povrchu od hořlavých materiálů v závislosti na stupni hořlavosti:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| • od materiálů hořlavosti B, C1, C2 | 200 mm |
| • od materiálů hořlavosti C3 | 400 mm |
| • od materiálů, kterých stupeň není odzkoušen podle STN 73 0853 | 400 mm |

Příklady rozdělení stavebních materiálů podle stupně hořlavosti:

- stupeň hořlavosti A – nehořlavé (cihla, tvárnice, keramické obklady, malta, omítka)
- stupeň hořlavosti B – velmi těžce hořlavé (heraklit, lignos, desky s čedičové plsti)
- stupeň hořlavosti C1 – těžce hořlavé (buk, dub, preglejka, werzalit, tvrzený papír)
- stupeň hořlavosti C2 – středně hořlavé (dřevo borovice, dřevotříska, solodur)
- stupeň hořlavosti C3 – lehce hořlavé (dřevovláknité desky, polyuretan, PVC, molitan, polystyren)

Pokud je kotel umístěn na podlaze z hořlavých materiálů, tato musí být zajištěna nehořlavou, tepelně izolační podložkou přesahující půdorys kotle nejméně o 150 mm. Jako nehořlavé a tepelně izolační materiály je možné použít tuhé látky stupně hořlavosti A. Na kotel a do vzdálenosti menší než 500 mm nesmí být uloženy předměty z hořlavých materiálů.

Kotel je nutné umístit v kotelně tak, aby byl volný prostor před kotlem min. 1 m a 0,5 m od bočních stěn a zezadu. Nad kotlem je nutné nechat volný prostor min. 1 m. Tento prostor je nutný na základní provoz, údržbu a případný servis kotle.



POZOR: Umístění kotle ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus v obytném prostoru (včetně chodeb) je nepřípustné!

Prívod vzduchu

Pro správný provoz kotle je nutné zajistit dostatečný přístup vzduchu pro spalování. Minimální průřez otvoru pro prívod čerstvého vzduchu je 200 cm².

Připojení kotle k vytápěcí soustavě

Kotel ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus smí instalovat a provádět servisní zásahy pouze proškolený servisní technik. Před instalací kotle na starší topný systém je nutné provést propláchnutí (vyčištění) celého systému. topný systém musí být napuštěn vodou, která splňuje požadavky ČSN 07 74 01 a hlavně její tvrdost nesmí přesáhnout 1 mmol/l a koncentrace Ca²⁺ 0,3 mmol/l. V případě nedodržení těchto podmínek zaniká záruka poskytovaná na kotel výrobcem!

Volba a způsob zapojení regulačních a ovládacích prvků

Kotel je dodáván spotřebiteli se základním vybavením s regulačními a ovládacími prvky. Zapojení těchto prvků je naznačeno na schématu zapojení. Doporučujeme rozšíření regulace kotle o další regulační prvky, které přispějí ke komfortnějšímu a ekonomičtějšímu provozu. Každé čerpadlo v systému musí být ovládáno samostatným termostatem, aby nedocházelo k podchlazení kotle na vstupu vratné vody (zpátečka) pod 65 °C.

Propojení těchto dalších prvků navrhuje projektant podle specifických podmínek topného systému. Elektrická instalace spojená s dodatečným vybavením kotle musí být provedena odborníkem podle platných norem.

Připojení na elektrickou síť

Na elektrickou síť 230 V/ 50 Hz se kotel připojuje síťovou šňůrou s vidlicí. Síťový přívod je typu M a při výměně musí být nahrazen shodným typem servisní organizací. Spotřebič musí být umístěn tak, aby připojovací vidlice byla v dosahu obsluhy (podle ČSN EN 60 335). Zapojení síťové zásuvky musí vyhovovat normě ČSN 33200041, kde zásuvka musí být vybavena středním ochranným kolíkem připojeným na vodič PE. Není dovoleno používat nejrůznější rozvodky a prodlužovací kabely. Síťový přívod po zapojení do elektrické sítě musí být z hlediska bezpečnosti volně přístupný.

Kouřovod

Kouřovod musí mít vyústění do komínového průduchu. Pokud není možné připojit kotel ke komínovému průduchu bezprostředně, má být příslušný nástavec kouřovodu dle daných možností co nejkratší a ne delší než 1 m, bez dodatkové výhřevné plochy a směrem ke komínu musí stoupat. Nástavce kouřovodu musí být mechanicky pevně a těsně spojeny proti pronikání spalin a uvnitř čistitelné. Nástavce kouřovodu nesmí být vedeny cizími bytovými anebo užitkovými jednotkami. Vnitřní průřez kouřovodu se nesmí směrem ke komínu zužovat. Použití kolen a vodorovných úseků je potřebné minimalizovat.

Komín

Připojení spotřebiče ke komínovému průduchu musí být vždy provedeno se souhlasem příslušného kominického cechu. Komínový průduch musí vždy vyvinout dostatečný tah a spolehlivě odvádět spaliny do volného ovzduší, pro všechny prakticky možné provozní podmínky. Pro správnou funkci kotle je nutné, aby byl samostatný komínový průduch správně dimenzován. Tah komínu přímo závisí na jeho průřezu, výšce a drsnosti vnitřní stěny. Komínový průduch musí být dostatečně izolován, aby nedocházelo ke vzniku kondenzace. Teplota 1 m pod ústím komína nesmí být nižší než 60 °C. Do komína, na který je napojen kotel, se nesmí připojit jiný spotřebič. Průměr komínu nesmí být menší než vývod na kotle. Tah komínu musí dosahovat předepsané hodnoty. Nesmí však být extrémně vysoký, aby nesnižoval účinnost kotle a nenarušoval jeho spalování (netrhal plamen). V případě velkého tahu nainstalujte do komínového průduchu mezi kotel a komín škrtící klapku.

Informační hodnoty rozměrů průřezu komína

20 x 20 cm	min. výška	7 m
Ø 20 cm	min. výška	8 m
15 x 15 cm	min. výška	11 m
Ø 16 cm	min. výška	12 m

Přesný rozměr komína určuje ČSN 73 42 10. Předepsaný tah komína je uveden v Technických parametrech.

SCHÉMA ZAPOJENÍ KOTLE

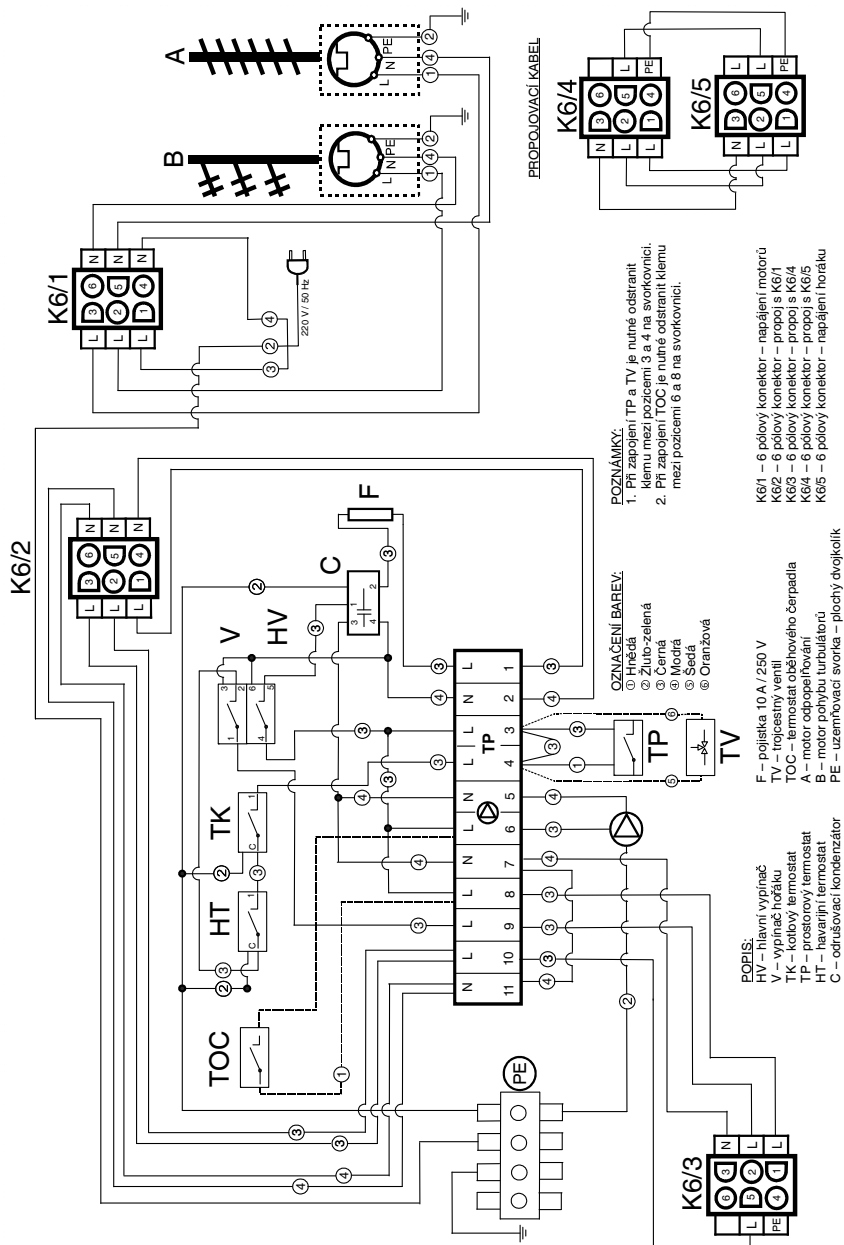
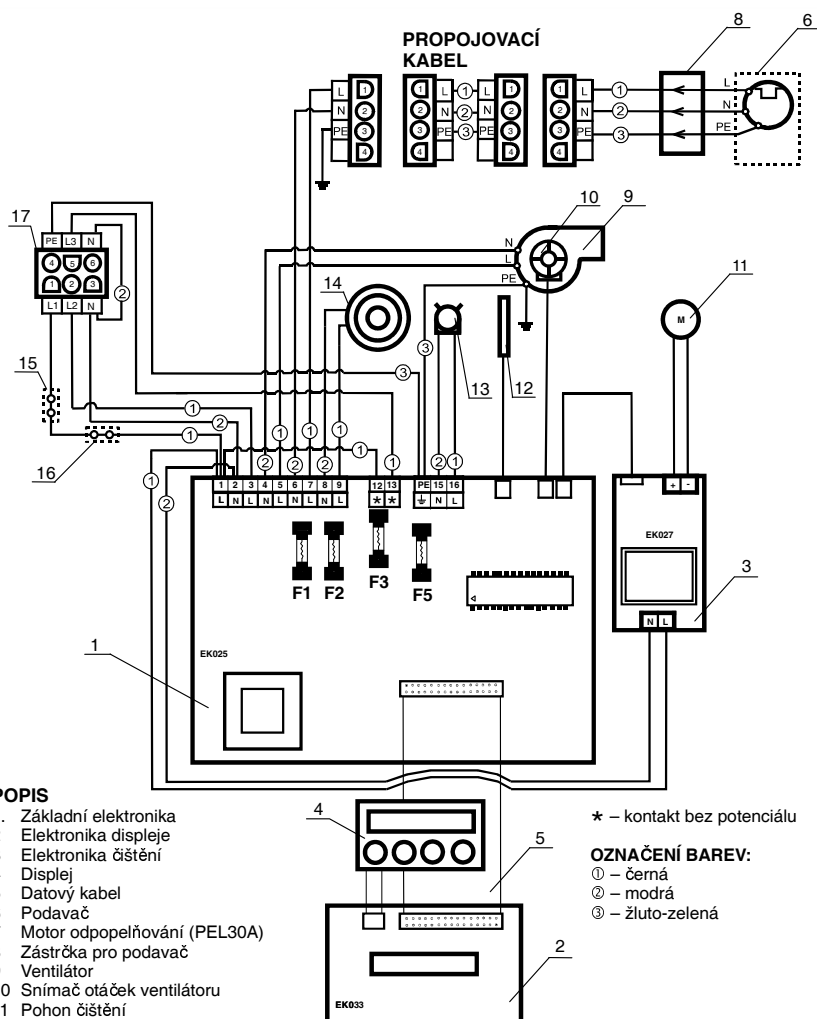


SCHÉMA ZAPOJENÍ HOŘÁKU



OCHRANA KOTLE PROTI KOROZI

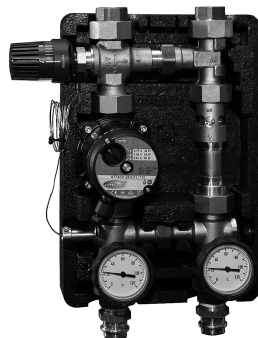
Vhodným řešením tohoto problému je použití směšovacího zařízení (Regumat Attack-Oventrop). Toto řešení umožňuje vytvoření odděleného kotlového a vytápěcího okruhu, čímž se zabrání podchlazování kotle pod 65°C, a tím se sníží možnost kondenzace vodních par, tvorby kyselin a dehtů ve výměníku a spalovací komoře kotle.

Použití zařízení je podmínkou zachování záruky.

Regumax slouží k udržování teploty vratné topné vody vstupující do kotle nad 65°C při nastavení termostatické hlavice na 5 – 6 stupni. Teplota ve zpátečce pod 60°C vede ke zvýšení tvorby kondenzátu a dehtu, což následně zapříčiňuje zkrácení životnosti kotle.

Technické parametry:

Světlost	DN25
Max. tlak	10 bar
Max. teplota	120 °C
Hodnota kvs	3,9



Regumax se skládá z trojcestného směšovacího ventilu, oběhového čerpadla, uzavíracího ventilu, teploměru a izolace. Výhoda tohoto řešení spočívá v kompaktnosti, jednoduchosti obsluhy a zaručené ochrany tepelného výměníku kotle.

Regumax pro kotel ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus: Objednávkový kód - **DPP25003**

ZÁVAZNÉ NORMY PRO PROJEKTOVÁNÍ A MONTÁŽ KOTLŮ:

ČSN EN 303-5:2013	Topné kotle na tuhá paliva
ČSN 734210	Zhotovování komínů a kouřovodů
ČSN 061008:1997	Požární bezpečnost lokálních spotřebičů a zdrojů tepla
ČSN EN 60 335	Bezpečnost el. spotřebičů pro domácnost
ČSN 06 10 00	Lokální spotřebiče pevných, kapalných a plyných paliv.
ČSN 06 03 10	Ústřední vytápění, projektování a montáž
ČSN 06 08 30	Zabezpečovací zařízení pro ústřední topení a ohřev TUV
ČSN 07 74 01	Voda a pára pro tepelné energetické zařízení s pracovním tlakem páry do 8 MPa
ČSN 33200041	Elektrické instalace budov. část 4: Zajištění bezpečnosti.
ČSN 332000-5-51	Elektrické instalace budov. část 3: Stanovení základ. charakteristik
STN 061008	Požární bezpečnost tepelných zařízení
ČSN EN ISO 11202:2010	Akustika
STN EN ISO 3746	Akustika
STN EN 62233	Metody měření elektromagnetických polí spotřebičů pro domácnost a podobných přístrojů vzhledem k expozici osob
STN ISO 80000	Veličiny a jednotky

PROVOZNÍ PŘEDPISY

Příprava kotle k provozu

Před uvedením kotle do provozu se přesvědčte, zda je systém naplněn vodou, je odvzdušněn a nedochází k poklesu tlaku topné vody. Zkontrolujte těsnost a sestavení kouřovodu. Kotel musí být obsluhován v souladu s pokyny uvedenými v tomto návodu, aby byla dosažena kvalitní funkce. Obsluhu může vykonávat pouze dospělá osoba.

Uvedení kotle do provozu

Kotel se uvede do pohotovostního režimu zapnutím hlavního vypínače (levé tlačítko dvojitého vypínače) umístěného na ovládacím panelu kotle, což je signalizováno svícením červené kontrolky v tlačítku hlavního vypínače. Do provozu se kotel uvede zapnutím vypínače hořáku (pravé tlačítko dvojvypínače), což je signalizováno kontrolkou v tlačítku vypínače. Otočný kotlový termostat je nutné nastavit na požadovanou teplotu topné vody. Otočením termostatu ve směru hodinových ručiček se požadovaná teplota topné vody zvyšuje a naopak. K zapálení paliva v hořáku kotle dojde automaticky prostřednictvím elektrické spirály zabudované v kotlovém hořáku. Provoz hořáku je automatický a je regulován prostřednictvím kotlového termostatu a dalších regulačních prvků, které je možné připojit do elektrosvorkovnice kotle (např. pokojový termostat, programovatelný regulátor...). Nastavení parametrů hořáku je podrobně popsáno v příloze tohoto návodu.



POZOR: Při prvním roztopení může dojít ke kondenzaci a vytékání kondenzátu. Po delším topení kondenzace zmizí.

Pokud byl kotel delší dobu mimo provoz (vypnutý, v poruše), je nutné při jeho opětovném spuštění do provozu dbát zvýšené opatrnosti. Při odstavení kotle může dojít k zablokování čerpadla a/nebo úniku vody ze systému.

Pravidelné a důkladné čištění je důležité pro zajištění trvalého výkonu a životnosti kotle. Při nedostatečném čištění může dojít k poškození kotle. Během provozu kotle musí být všechna dvířka na kotli těsně uzavřena.

Palivo

Pro hořáky na spalování dřevních pelet: UZNANÁ SPECIFIKACE PALIVA

	lisované pelety
Měrná hmotnost:	600 – 750 kg/m ³
Výhřevnost:	4,7 – 5,0 kWh/kg
Velikost/průměr:	6 – 8 mm
Velikost/délka:	Pozor! Max. 35 mm
Vlhkost max.:	12 %
Obsah popela:	0,5 – 1 %
Obsah prachu:	max. 3 %
Teplota tlení popela:	min. 1 100 °C
Palivo musí splňovat požadavky normy DIN 51 731	

Způsoby regulace kotle

Regulace kotle bez pokojového termostatu

V tomto případě je od výrobce na svorkovnici kotle instalován na kontaktech elektrosvorkovnice kotle (TP-U1/ U2) přepoj. Kotel je regulován pouze na základě nastavení kotlové teploty na kotlovém termostatu kotle nacházejícího se na ovládacím panelu kotle.

Regulace kotle s pokojovým termostatem

V tomto případě bude kotel regulován pokojovým termostatem, který se připojí na kontakty svorkovnice (TP -L1/L2) místo přepoje, který je nutné odstranit. Kotel bude samozřejmě brát v úvahu také nastavenou kotlovou teplotu. Místo pokojového termostatu může být instalován také jiný druh požadavku na vytápění, jako jsou například programovatelný regulátor vytápění.



POZOR! Na kontaktech připojení pokojového termostatu je vysoké napětí 230 V! Před jakýmkoliv zásahem do elektrosvorkovnice a/nebo elektroinstalace kotle je nutné odstavit kotel od elektrické sítě!

Ochrana kotle

Kotel je vybaven havarijním termostatem. V případě, že kotlová teplota stoupne nad 110 °C, kotel je bezpečně vyřazen z provozu. Opětovné spuštění kotle po poklesu teploty kotlové vody je možné uskutečnit až po stisknutí tlačítka reset na předním ovládacím panelu.

Doplnění paliva

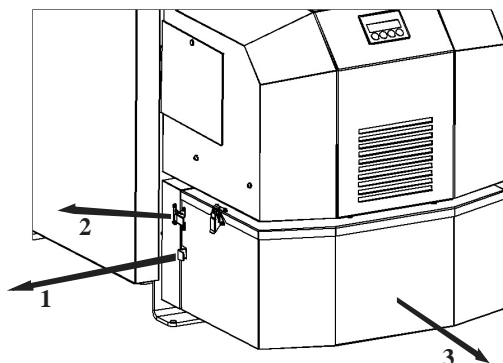
Palivo se doplňuje do zásobníku paliva, který se dá dokoupit jako volitelné příslušenství ke kotli. Platí zásada, že doplnění paliva by mělo být uskutečněno dříve než je spotřebovaná zásoba pelet v tomto zásobníku.



POZOR! Zásobník paliva smí být otevřen pouze během doplňování paliva, příp. při jeho čištění. Během provozu kotle musí být zásobník uzavřen.

Odstraňování popele

Kotel "ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus" je vybaven zařízením na automatické odvádění popelu do výnosného boxu. V tomto případě je nutné box zkontrolovat 2x za sezonu a v případě potřeby vyprázdnit. Prostor dna spalovací komory je nutné vyčistit po skončení vytápěcí sezony. Při vyprazdňování boxu je nutné krátkodobě odstavit kotel z provozu.



Vyprazdňování kontejneru: (viz obrázek)

1. Uzavřít vstupní otvor do kontejneru vytažením páky vlevo na zadní stěně kontejneru doleva nadoraz.
2. Uvolnit pákové uzávěry po bocích kontejneru.
3. Tahem k sobě uvolnit kontejner z přívodní roury krytky dvířek.
4. Popel vysypat do popelnice.

Nasazení kontejneru se provádí postupem v opačném pořadí. Při čištění dna spalovací komory je nutné krátkodobé odstavení kotle z provozu, vyprázdnit plechový popelník příp. zamést dno kotle. Popelník je umístěn v spodní části kotle za popelníkovými dvířky. Při manipulaci s popelníkem je nutné použít pracovní rukavice, aby nedošlo k popálení. Po odstranění popele je nutné popelník vložit zpět a řádně uzavřít popelníková dvířka.



VÝSTRAHA! - Neprovazujte kotel bez nasazeného boxu na popel s uzavřeným horním víkem (možný únik spalin) - nebezpečí ohrožení života!

Krátkodobé odstavení kotle z provozu

Pokud chcete na krátkou dobu odstavit kotel z provozu, vypněte vypínač hořáku a nechte dohořet palivo v hořáku. Nevypínejte hlavní vypínač.

Dlouhodobé odstavení kotle z provozu

Při dlouhodobém odstavení kotle z provozu nejprve vypněte vypínač hořáku a nechte dohořet palivo v hořáku. Po vychladnutí kotle pod 30 °C vypněte hlavní vypínač a vytáhněte vidlici síťové šňůry ze síťové zásuvky.

ÚDRŽBA VYTÁPĚCÍHO SYSTÉMU SPOLU S KOTLEM

Nejméně 1x za 14 dní zkontrolujte, případně doplňte vodu v topném systému. Pokud je kotel v zimním období mimo provoz, hrozí nebezpečí zamrznutí vody v systému, a proto vodu raději ze systému vypustte. Jinak vodu vypouštějte pouze v nejnevyhnutelnějším případě a pokud možno na co nejkratší dobu. Po skončení topného období kotel řádně vyčistěte (po dlouhodobém odstavení kotle z provozu vynést popel z kontejneru/popelníku a metličkou vymést stěny a dno spalovací komory), poškozené díly vyměňte.

Výměna těsnící šňůry dvířek

Demontujte starou těsnící šňůru pomocí šroubováku a drážku, ve které šňůra seděla, vyčistěte. Vezměte novou těsnící šňůru a její začátek umístěte na vodorovné části drážky. Rukou, popřípadě poklepem kladiva, ji vtlačte do drážky po obvodu dvířek.

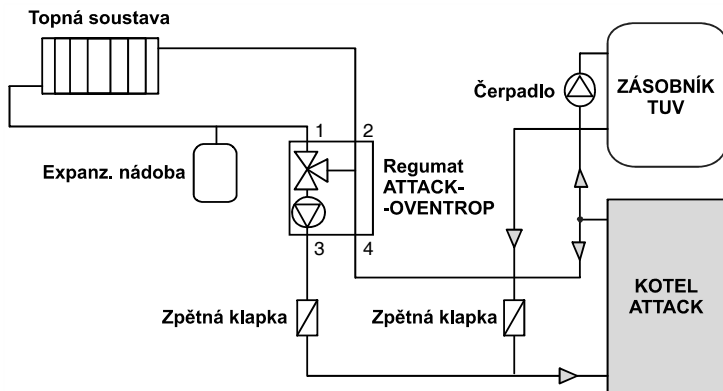
Nastavení pantů

Po určité době může dojít k vymačkání těsnící šňůry v dvířkách. K zajištění těsnosti dvířek je proto potřebné změnit polohu dvířek. Změna polohy se provádí zašroubováním pantů dvířek. Inspekční dvířka jsou uchycena ke kotlovému tělesu pomocí dvou pantů, které jsou spojeny s dvířky dlouhým čepem. Pokud chceme nastavení pantů změnit, je nutné čep vytáhnout a pant pootočením zašroubovat. Nasadíme dvířka a do pantu vsuneme čep.



VÝSTRAHA! K vytáhnutí čepu horních dvířek je nutné demontovat vrchní opláštění kotle. Z důvodu ochrany zdraví je před jeho demontáží nutné vypnout kotel a vytáhnout síťovou šňůru ze zásuvky.

DOPORUČOVANÉ SCHÉMA ZAPOJENÍ



TECHNICKÝ POPIS HOŘÁKU

Hořák je vytvořen na základě dodávky paliva *principem padání*, při kterém *pelety* samotíží padají z podavače pelet přes *přívodní hadici a přívodní rouru* na rošt, kde probíhá *spalování*.

Hořák má *elektrické zapalování*, které automaticky zapaluje pelety padající na rošt. Zapalování začne až poté, co dá termostat pokyn hořáku.

Hořák má vlastní vestavný termostat (pro případ, že není zabudován kotlový (externí) termostat, případně kombinované zapojení s prostorovým termostatem).

Jeho snímač teploty musí být vložen do vhodného pouzdra ve vodním plášti kotle. *Zapínací a vypínací teplota* je nastavitelná přes menu tlačítka hořáku. Informace o aktuálních provozních údajích je zobrazována na displeji.



POZOR! Hlavice snímače teploty kotle nesmí být natřena kontaktní tekutinou anebo pastou.

Hořák má z výroby přednastaven rozsah výkonu 14 – 30 kW, který je rozdělen do tří stupňů: 1. (14 kW), 2. (22 kW) a 3. (30 kW).

Zvolený stupeň výkonu je během provozu zobrazen na displeji. Výkon je možné zvolit přes menu tlačítka hořáku a informace zobrazené na displeji. Rozsah výkonu je možné měnit ve dvou úrovních – 8 až 12 kW a 14 až 30 kW v rozšířeném menu.

Hořák má samočisticí mechanismus roštu. Když termostat dosáhne nastavenou teplotu vypnutí, začne cyklus dohoření, po kterém se rošt vysune, přičemž se vyčistí oškrabáním. Toto umožňuje delší dobu používání, během které nebude potřebné vybírat hořák z kotle. Hořák je vybaven řídicím systémem, který ovládá pohon dopravníku odstraňování popela a pohon čištění rourového výměníku pomocí turbulátorů.

Konvekční části kotle se musí čistit v pravidelných intervalech, aby se zachovala vysoká účinnost vytápění.

Hořák je určen pro spalování dřevních pelet o průměru 6 – 8 mm.

Hořák je vyráběn podle průmyslových norem a předpisů a byl testován a schválen v souladu se směrnicemi o zařízeních nízkého napětí, a taktéž se směrnicemi o elektromagnetickém rušení.

TECHNICKÉ ÚDAJE HOŘÁKU

Model	PELH30Plus
Palivo	Dřevné pelety, 6 – 8 mm
Režim	8 – 12 kW; 14 – 30 kW
Stupnice výkonu	8 – 30 kW, odstupňované po 2 kW
Pro kotle s výhřevnou komorou do	3 m ²
Hmotnost	28,5 kg

Hlavní napětí	Hlavní proud	Hz
~230 V	10 A pojistka	50



VAROVÁNÍ! Elektrickou instalaci musí vykonávat certifikovaný elektrotechnik. Hlavní kabely smí vyměňovat pouze námi schválený elektrotechnik.

NAPĚTÍ A SPOTŘEBA ENERGIE

Komponent	Síť / Volt	Min. / Max. napětí	Pojistka
Displej	5 V DC	1 W	-----
Ventilátor	230 V~	15 – 58 W	800 mA
Obvodová deska	230 V~		-----
Čištění roštu	24 V DC	10 – 50 W	spínané
Zapalování	230 V~	600 W	6,3 A
Vnější podavač pelet	230 V~	15 – 220 W	1 A
Odstrašování popele	230 V~	15 – 220 W	1 A

POPIS FUNKCE



POZOR! Hořák pracuje pouze s použitím termostatu kotle a/nebo vestavného digitálního termostatu, případně je doplněn o prostorový termostat. V obou případech musí být peletový hořák připojen přes pojistku proti přehřátí kotle.

Normální spuštění

- Jakmile dá termostat pokyn hořáku, zapne se ventilátor a fotobuňka kontroluje oheň. Pokud oheň nehoří, dá pokyn na kontrolní profouknutí hořáku. Následně začnou pelety padat do hořáku během doby určené ovládacím systémem, potom se aktivuje zapalování. Když se ukončí fáze dodávky paliva pro zapalování, ovládací systém počká na signalizaci ohně od fotobuňky.
- Poté co fotobuňka zaznamená plamen, padá malé množství pelet během *přechodné fáze*. Její délka závisí od stupně výkonu nastaveného na hořáku. Přívod pelet se postupně zvyšuje, dokud není dosažena dodávka množství paliva pro požadovaný výkon.
- Toto množství je dále dodáváno do hořáku, až dokud provozní termostat nedá signál na zastavení.
- Tento signál zastaví přívod pelet, pokud ventilátor pokračuje v dodávání vzduchu do hořáku.
- Když fotobuňka zaznamená vyhoření paliva, začne profouknutí hořáku.
- Podle nastaveného zpoždění, po dohoření paliva následuje čištění hořáku – rošt hořáku se vysune proti škrabce a popel s neshořelými částmi vypadnou přes přední hranu dna hořáku do popelníku.
- Po zasunutí roštu čeká hořák na nový signál od termostatu.



POZOR! jednotka pro pohyb roštu je velmi silná a může zapříčinit ohrožení. Nikdy ne vkládejte části těla ani jiné cizí předměty do hořáku, dokud je zapnutý.

Normální spuštění, pokud v hořáku stále hoří oheň

Jestliže fotobuňka zaznamená oheň během počáteční fáze (např. po krátkodobém výpadku el. proudu), kontrolní systém začne rovnou přechodnou fází. Peletový hořák v té chvíli pokračuje v provozu jako při normálním začátku. (viz. výše)

Normální spuštění, pokud kontrolní systém nezaznamená oheň

Normální spouštěcí proces následuje, i když řídicí systém nedostane signál ohně. Systém krátce poté začne nový spouštěcí pokus, ve kterém zredukuje dávku paliva pro zapalování na přibližně 45 % a může ji redukovat během celé doby zapalování. Tyto parametry se dají měnit v servisním menu, což může provádět pouze zaškolená osoba. Pokud také druhý pokus selže, všechny funkce se vypnou a spustí se alarm. Tento alarm se zobrazí na displeji.



POZOR! Ujistěte se, že byla dosažena dostatečná teplota spalin. Musí to být nejméně 60 °C jeden metr pod vrcholem komínu. Pokud je teplota nižší, konzultujte to s Vaším kominíkem. Teplota spalin nižší než 60 °C během procesu spalování zvyšuje riziko poškození komínu kondenzací.

JAK POUŽÍVAT HOŘÁK NA PELETY

Peletový hořák potřebuje vzduch na spalování, proto kotelna musí mít průduch na přívod vzduchu. Průduch na přívod vzduchu musí mít nejméně 200 cm².

Peletový hořák se nesmí uvést do činnosti, dokud není bezpečně ověřeno, že kouř může volně procházet přes kotel a komín až do ovzduší.

Do hořáku jsou dodávány pelety z vnějšího podavače připojeného k zásobníku na pelety. Pro nejlepší funkci a nejrovnoměrnější podávání by podavač měl být nakloněn pod úhlem 45°. Podavač by měl být schopen dopravit kolem 10 kg pelet za hodinu nepřetržitého provozu / požadavky na podávání pelet.

Pelety musí být skladovány v dobře větraném prostoru bez vlhkosti anebo ve speciálně upraveném zásobníku.



POZNÁMKA: Hořák se sestává z komponentů vysoké kvality, které se nesmí nahrazovat méně kvalitními náhradními díly. Pokud jsou komponenty nahrazeny jinými než originálními náhradními díly, platnost záruky bude ukončena.

MENU TLAČÍTKA A JEJICH FUNKCE

Tlačítka menu pod displejem se nastavují funkce hořáku. (viz. též možnosti nastavení pod **Výrobními nastaveními**, níže).

Jak změnit nastavení peletového hořáku:

„S“ – Menu/Enter: Pro aktivaci dalších seznamů a vstup/uložení změn.

„-“ – Pro návrat v menu a vybírání volitelných hodnot.

„+“ – Pro postup v menu a pro přidávání volitelných hodnot.

„ESC“ – Escape: Pro výstup z menu bez uložení nových hodnot.

Hodnoty, které může nastavit uživatel, jsou zobrazeny v následující tabulce:



MENU	Vysvětlení
NASTAVENÍ VÝKONU	Požadovaný stupeň výkonu (1, 2 anebo 3)
DÁVKOVÁNÍ PELET	Nastavení dopravované dávky pelet
ZÁZNAM	Záznam závad pro kontrolní účely
DOHOŘENÍ	Příkaz hořáku na dohoření
ROZŠÍŘENÉ MENU	Přístup do servisního menu přes kód

ZOBRAZENÍ NA DISPLEJI

Pohotovostní režim

PAUZA	
OFF	FC: 0 %

Nic v hořáku není zapnuto, hořák čeká na startovní signál od termostatu.

Termostat zapíná.

Krok 1 zkušební profouknutí

ZK. PROFOUKNUTÍ	
ON	FC: ? %

Ventilátor začíná provoz, a když fotobuňka zaznamená hodnotu pod 5 %, program pokračuje.

Krok 2 Roztápěcí dávka paliva

ZAPÁLENÍ 1	
ON	FC: ? %

Roztápěcí dávka paliva je dopravena do hořáku a program čeká na signál „ohně“ od fotobuňky.

Krok 3 Přechodná fáze

PŘECHOD. FÁZE	??KW
ON	FC: ? %

Přechodná fáze začíná, když fotobuňka a kontrolní systém zaznamenají oheň. Malé, postupně narůstající množství pelet je dopravováno do hořáku, dokud se nedosáhne požadovaná dávka pelet.

Krok 4 Spalování

TOPENÍ	??KW
ON	FC: ? %

Spalovací fáze probíhá, dokud ji termostat nepřeruší.

Krok 5 Dohoření

DOHOŘENÍ	
OFF	FC: ? %

Termostat přerušil spalovací fázi a hořák začíná fázi dohoření.

Krok 6 Čištění

ČIŠTĚNÍ	
OFF	FC: 0 %

Rošt se vysouvá, když se úplně vysune, ventilátor běží naplno, dokud se rošt zasune zpět.

Krok 7 Odstranění popele

ODSTR. POPELA	
OFF	FC: 0 %

Hořák zapíná po uplynutí nastavené doby (např. 6 hodin) pohon odpopelnění na nastavený čas (např. 3 minuty).

Krok 8: Návrat do pohotovostního režimu.

PAUZA	
OFF	FC: 0 %

ZOBRAZENÍ MENU

PAUZA	
OFF	FC: 0 %

Hořák je v pohotovostním režimu.

Stiskněte tlačítko "S"

ÚROVEŇ VÝKONU	
ENTER	EXIT

Tady můžete změnit výkon hořáku.
Stupeň 1 = 8–12 kW, 2 = 14–30 kW.
nastavitelné v rozšířeném menu.

Stiskněte tlačítko "+".

ÚPR. DOD. PELET	
ENTER	EXIT

Zde můžete nastavit dodávané množství pelet. Není to potřeba, jestliže byla zvolena správná hmotnost pelet v Dávkování pelet v servisním menu.

Stiskněte tlačítko "+".

DOHOŘENÍ	
ENTER	EXIT

Jestliže chcete vyčistit hořák a/nebo přerušit provoz z jiných důvodů, stiskněte tlačítko "M" a začne režim dohoření. Pro restartování hořáku po odstranění popele stiskněte "M"

Stiskněte tlačítko "+".

PŘEHLED PORUCH	
ENTER	EXIT

Toto vnitřní nahrávání může být nápomocné při odstraňování problémů, pokud hořák zastaví a spustí se alarm. Posledních 10 různých kódů poruch je zaznamenaných. Více informací o kódech poruch naleznete v „Odstraňování problémů“.

Stiskněte tlačítko "+".

ROZŠÍŘENÉ MENU	
ENTER	EXIT

Pro vstup do rozšířeného menu je nutné heslo (kód) a je potřeba být obeznámen s programovými funkcemi hořáku.

VÝROBNÍ NASTAVENÍ

Před doručením byl hořák nastaven následovně:

Všeobecně přístupné menu:

Menu	Nastavení	Výběr	Nastavitelné
Stupeň výkonu	1 = 14 kW 2 = 22 kW 3 = 30 kW	1, 2, 3	8 – 12 kW
Dávkování pelet	95 %	50 – 200 %	50 – 200 %
Dohoření	90 sec.		10 – 600 sec.
Záznam	10 – 26	Není nastavitelný	Není nastavitelný
Rozšířené menu	Náhodné číslo	+ 5	Není nastavitelný

„Záznam“ znamená, že kontrolní systém zde ukládá posledních 10 kódů chyb. Viz. také „Odstraňování problémů“.

ROZŠÍŘENÉ MENU

Rozšířené menu	Výrobní nastavení	Min. – max.	Jednotka
Nastavení výkonu	1 – 14 2 – 22 3 – 30	8 – 12 14 – 30	kW kilowatt
Nastavení zapalování	90 %	50 – 300 %	%
Zpoždění	1	1 - 3	min
Čas dodávky 1	95	30 - 500	%
Čas zapálení 1	480	10 - 600	sec.
Čas dodávky 2	45	30 - 300	%
Čas zapálení 2	240	10 - 600	sec.
Otáčky ventilátoru při zapálení	1500	800 - 2800	rpm
Doba zkušeb. profouknutí	15	0 – 60	sec.
Přechodná fáze	240 – 480	60 – 600	sec.
Přechodné dodávání pelet	15	10 – 50	%
Doba čištění profouknutím	45	10 – 600	sec.
Odpopelnění Chod	3	0 – 10	Min.
Interval	6	1 – 200	Hod.
Max. doba hoření	360	0 – 1 080	Min.
Zabránění cyklování	10	0 – 60	Min.
Modulace výkonu	75	0 – 100	%
ΔT	10	1 – 100	K
Fotobuňka (citlivost)	50	40 – 80	%
Vybraný termostat	Venkovní	Venk. / Vnitř. / komb. s prost. termostatem	
Čištění roštu	aktivní	0, 1	
Počet čištění	1	1 - 5	
Zapnout pokud termostat	Vypne	Vypne/zapne	
Odklad čištění o	1	0 - 60	min
Ovládání čerpadla	Automaticky	Neaktivní/Automatické	
Doběh čerpadla	10	0 - 60	min

Temp varno. Čerpadla (Havarijní teplota čerpadla)	85	70 - 90	°C
Jazyk *)	SLOVENSKY		
Rozsah výkonu	1	0 (8 – 12), 1 (14 – 30)	
Nast. podavače výhř. množství	46 1 100	45 – 50 0 – 2 000	10 x kWh / kg g / 6 min.
Faktor ventilátoru	95	10 – 500	%
Fan 1 gain	10	1 - 100	
Fan 1 interval	1	1 - 50	
Doba provozu, podavač	0		hod.
Menu/Test		Auto / Manual	
Menu/nastavení	Ukládá kódy chyb	Viz Rozšířené	
Menu / Záznam		Viz Rozšířené	

*) Jazyky: slovensky, česky, anglicky, německy, italsky, francouzsky, španělsky, rusky, maďarsky, řecky.

Jak změnit výrobní nastavení

Pro změnu nastavení zvolte požadované menu/ parametry. Stisknutím tlačítka "+" změníte aktuální hodnoty. O:... ukazuje aktuální hodnotu, N:... může být změněno na novou hodnotu. Hodnoty je možné přidávat tlačítkem „+“ a ubírat tlačítkem „-“. Tlačítko „S“ potvrdí změnu a uloží ji. Jestliže si nepřejete změny uložit, stiskněte tlačítko „ESC“ (Exit/Escape).



POZOR: Prosíme, nedělejte žádné změny, dokud jste si nepřečetli tento manuál!

Příklad:

VOLBA VÝKONU	
O: 1	N: 2

Návrat k výrobním nastavením

Pro opětovné nastavení výrobních nastavení zvolte rozšířené menu a zadejte heslo (kód číslo za „O“ +5). Potom zvolte Menu/nastavení a stiskněte tlačítko „S“. Teď jděte na „Návrat k výrobním“ a znovu stiskněte tlačítko „S“. Toto spustí opětovné nastavení výrobních nastavení.

Zde můžete také uložit vaše vlastní nastavení, a to následovně: stisknutím tlačítka „+“ jděte na „Uložit nastavení?“ a uložte vaše nastavení tlačítkem „S“. Tlačítkem „ESC“ opustíte menu.

Regulace dávek pelet

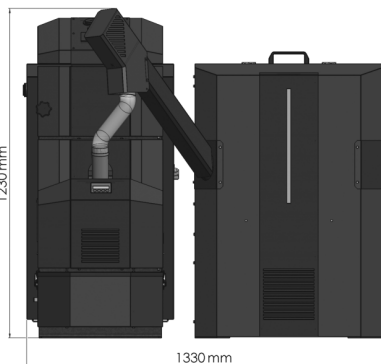
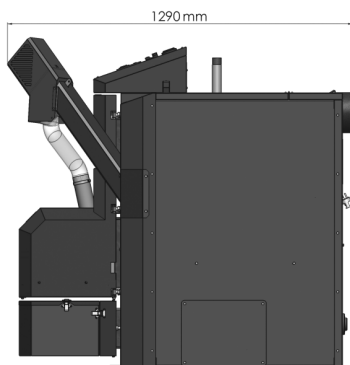
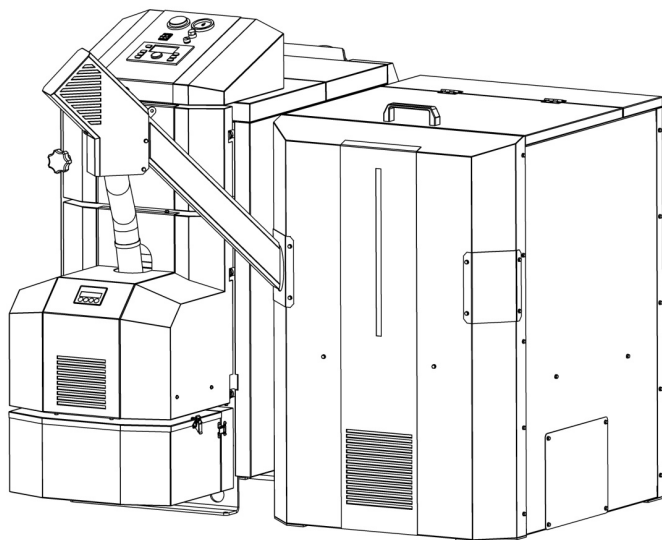
Před uvedením hořáku do provozu je nutné určit přívod pelet pomocí parametru „Nast. podavače“ v Rozšířeném menu. Během nastavování nesmí termostat zapnout vytápění.

První nastavte parametr „Výhřevnost“ na hodnotu, kterou udává váš dodavatel pelet. Pokud dodavatel uvádí 4,8 kWh/kg, nastavte parametr na 48, atd.

Teď připevněte plastový sáček kolem otvoru podavače pelet. Následně potvrďte tlačítkem „S“ a dodržujte pokyny. Odvažte pelety napadané do plastového sáčku, zadejte jejich hmotnost v gramech pomocí tlačítek „+/-“ a stiskněte „S“ pro uložení hodnot. Toto nastavení se musí udělat v průběhu 15 minut, pokud ne, hořák přejde na pohotovostní režim. Pelety zvažte velmi přesně!

Po nastavení výše uvedených parametrů řídicí systém automaticky nastaví všechny parametry související s dodávkou pelet.

JAK INSTALOVAT PODAVAČ PELET A ZÁSObNÍK



Instalujte zásobník na pelety a podavač pelet. Mezi otvorem podavače a přívodní rourkou na hořáku by měl být výškový rozdíl nejméně 400 mm. V horizontálním směru by měl být otvor podavače a přívodní rourka od sebe vzdálené nejméně 150 mm (t.j. ne vertikálně zarovnané).

Naplňte zásobník peletami a zapojte podavač do síťové zásuvky (230 V~). Nechte podavač běžet, dokud nedosáhnete plynulé podávání pelet. K otvoru podavače doporučujeme připevnit plastový pytlík, aby zachytával padající pelety. Odpojte podavač ze síťové zásuvky. Nainstalujte přívodní hadici mezi otvor podavače a přívodní rourku a nastavte délku hadice. Hadice by neměla být rovně ani příliš prohnutá, aby se pelety vevnitř nepřičily a nehromadily. Zapojte podavač do zásuvky na zadní stěně kotle.

ZAPNUTÍ HOŘÁKU

Zapnutím hlavního vypínače kotle se hořák automaticky zapne do pohotovostního režimu. Do provozu se hořák zapne zapnutím vypínače hořáku a otočením kotlového termostatu do polohy odpovídající požadované kotlové teplotě. Na základě požadavku na dodávku tepla se hořák zapaluje a spaluje pelety, dokud termostat nevydá signál na vypnutí.

Hořák je alternativně ovládán teplotním čidlem kotle připojeným na vstup TS1 na pravé horní straně obvodové desky. Ujistěte se, že spoj řádně drží na místě.

VYPNUTÍ HOŘÁKU

Hořák se vypne na vypínací signál provozního termostatu, vypnutím vypínače hořáku (pohotovostní režim anebo přes *Dohoření* (*burn-down*) iniciované přes menu.

NOUZOVÉ VYPNUTÍ



POZNÁMKA: Ve stavu nouze může být hořák vypnut hlavním vypínačem kotle a vytažením šňůry kotle z elektrické zásuvky.

ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Hořák je nutné vyčistit po každém spotřebování 2 000 kg pelet. To vychází z předpokladu, že kotel pojme příslušné množství popela a též, že se spalují kvalitní pelety.

Kromě toho se doporučuje vymést výměníkové části kotle nejméně dvakrát měsíčně.

1. Vyčistěte přívod pelet do hořáku kartáčem na lahve anebo jinou vhodnou pomůckou.
2. Oškrábejte zapalovací plotnu a rošt a vyčistěte díry v roštu.
3. Otevřete kryt turbulátorů a přebytečný prach odstraňte například luxováním. Ujistěte se, že prach není horký a nemůže dojít k zapálení pytlíku v luxu.
4. Jednou za 3 měsíce demontujte otočnou komínovou část a odstraňte nánosy prachu.



POZOR! Popel uchovávejte v uzavřených kontejnerech z nehořlavého materiálu.

Údržba jednou ročně a/nebo v případě potřeby (Kvalifikovanou osobou)

Prostřednictvím menu tlačítek spusťte *Dohoření* a počkejte, až dohoří palivo v hořáku. Vypněte hořák vypínačem hořáku také hlavním vypínačem, vytáhněte síťovou šňůru kotle ze síťové zásuvky. Otevřete dvířka s hořákem na cca 90°.

1. Složte plášť hořáku a vyčistěte fotobuňku hadrem a jemným abrazivním prostředkem (zubní pastou). Buďte opatrní u plochého kabelu displeje a tlačítek!
2. Vyčistěte lopatky ventilátoru. Nejvhodnější je vyfoukat je stlačeným vzduchem.
3. Odšroubujte škrabku a zapalovací plotnu.
4. Vyčistěte prostor za zapalovací plotnou.
5. Oškrábejte zapalovací plotnu a škrabku.
6. Vykartáčujte rošt dočista a vyčistěte díry v roštu.
7. Namontujte zpátky všechny části.
8. Vyčistěte zásobník a podavač na pelety od prachu a drobných nečistot.
9. Zkontrolujte stav přívodní hadice na pelety.
10. Uveďte do provozu podavač na pelety zasunutím síťové šňůry podavače do síťové zásuvky (230 V~), aby se naplnil peletami.
11. Nastavte dodávané množství pelet.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Hořák se vypnul

Zkontrolujte, který alarm se zobrazil na displeji.

Jestliže je displej černý bez textu, zkontrolujte tepelnou pojistku kotle. Jestliže tam není závada, zřejmě se pouze vypnula tepelná pojistka hořáku. Pro obnovení chodu vypněte přívod energie do hořáku, odstraňte kryt a stiskněte malý knoflík mezi spoji pojistky přehřátí. Tepelná pojistka se nachází přímo v přívodní trubce paliva. Po restartování namontujte zpět kryt a zapněte přívod energie. Tepelná pojistka hořáku vypíná při teplotě 93 °C.

Signální text na displeji	Vysvětlení	Kód chyb při nahrávání
ZÁVADA: ZAPÁLENÍ NEÚSPĚŠNÉ		10
ZÁVADA: ZTRÁTA PLAMENE BĚHEM HOŘENÍ	Vyhasnutí při topení, selhalo restartování	11
ZÁVADA: FOTOBUIŇKA	Chybná fotobuňka, abnormální světlo	12
ZÁVADA: DESKA OBVODŮ PŘEHŘÁTÁ	Teplota pod krytem je příliš vysoká	13
ZÁVADA: SNÍMAČ TEPLoty "NÍZKÁ"	Chybné teplotní čidlo vestavěného provozního termostatu	14
ZÁVADA: SNÍMAČ TEPLoty "VYSOKÁ"	Chybné teplotní čidlo vestavěného provozního termostatu	15
ZÁVADA: FOTO-VYPÍNAČ	Chybná deska obvodu	16
ZÁVADA: VENTILÁTOR SE TOČÍ	Ventilátor se točí, když nemá	18
ZÁVADA: VENTILÁTOR STOJÍ	Ventilátor vypnutý, když nemá být vypnutý	19
ZÁVADA: POMALÉ OTÁČKY VENTIL.	Ventilátor se otáčí příliš pomalu	20
ZÁVADA: ZAPALOVÁNÍ 1	První pokus zapalování selhal	21
ZÁVADA: PODAVAČ	Podavač pelet není připojen k hořáku	22
ZÁVADA: SELHALO DOHOŘENÍ	Fotobuňka zaznamenává signál také po 15 minutách po zadání „Dohoření“	23
ZÁVADA: ZTRÁTA SVĚTLA BĚHEM HOŘENÍ	Fotobuňka nezaznamenává plamen, restartování selhalo	24
ZÁVADA: ČIŠTĚNÍ NEPRACUJE	Chyba v obvodové desce škrabky anebo v pohonu roštu	25
ZÁVADA: ČIŠTĚNÍ POMALÉ	Rošt se pohybuje příliš pomalu	26

MOŽNÉ PŘÍČINY ZÁVAD

Kód chyby	Možné zapříčinění	Opatření na odstranění
10	Podavač nedodává dost pelet Prázdný zásobník na pelety Chybná zapalovací pojistka Chybná zapalovací spirála Fotobuňku třeba vyčistit	Nastavte dávku pelet Naplňte zásobník Vyměňte pojistku (10 A) Vyměňte spirálu ($48 \Omega \pm 5 \%$) Vyčistěte fotobuňku
11	Podavač nedodává dost pelet Prázdný zásobník na pelety Chybná zapalovací pojistka Chybná zapalovací spirála Fotobuňku třeba vyčistit	Nastavte dávku pelet Naplňte zásobník Vyměňte pojistku (10 A) Vyměňte spirálu ($48 \Omega \pm 5 \%$) Vyčistěte fotobuňku
12	Zkrat anebo jiná závada na fotobuňce	Vyměňte fotobuňku
13	Příliš vysoká teplota v kotelně	Zabraňte unikání tepla
14	Chybné čidlo termostatu	Vyměňte čidlo
15	Chybné čidlo termostatu	Vyměňte čidlo
16	Chybná deska obvodů	Vyměňte desku obvodů
18	Ventilátor běží, když je hořák v režimu pauzy	Vyměňte desku obvodů
19	Ventilátor nepracuje, když by měl	Vyměňte pojistku ventilátoru (800 mA); zkontrolujte spoje; vyměňte ventilátor
20	Ventilátor běží příliš pomalu	Vyčistěte ventilátor; vyměňte ventilátor
21	Selhal první pokus zapalování	Nastavte dávku pelet
22	Chybí podavač pelet	Připojte podavač pelet
23	Chybné podávání pelet	Nastavte dávku pelet
24	Chybné množství dodávaných pelet Chybná fotobuňka	Nastavte dávku pelet Vyměňte fotobuňku
25	Čištění nepracuje	Zkontrolujte spojení mezi deskou obvodů škrabky a hlavní deskou obvodů
26	Čištění pomalé	Vyčistěte rošt

Závada	Příčina	Odstranění
Kontrolka „sít“ nesvítí	Není napětí v síti	Zkontrolovat
	Špatně zasunutá vidlice do síťové zásuvky	Zkontrolovat
	Špatný síťový vypínač	Vyměnit
	Poškozená síťová šňůra	Vyměnit
Kontrolka „vypínač hořáku“ nesvítí	Není požadavek na dodávku tepla	Zjistit příčinu, odstranit a resetovat
	Rozpojený havarijní termostat	
	Vadný vypínač	Vyměnit
Kotel nedosahuje požadované parametry	Málo vody v systému	Doplnit
	Velký výkon čerpadla	Seřídít průtok a spínání
	Výkon kotle není dostatečně dimenzován pro daný systém	Záležitost projektu
	Nekvalitní palivo	Spalovat předepsané palivo
	Malý komínový tah	Nový komín, nevhodné připojení
	Velký komínový tah	Umístit škrtkící klapku do kouřovodu
	Porucha na hořáku	Viz. příloha č. 1 anebo č. 2 - Vyhledávání závad
Netěsní dvířka	Špatná těsnící šňůra	Vyměnit, seřídít panty dvířek

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Název	číslo
Zásobník na pelety, 500 l	PEL5000
Podavač pelet, 1,5 m	PED150A
Podavač pelet, 2,5 m	PED250

ROZŠÍŘENÉ MENU

Následující údaje/parametry jsou volitelné pouze kvalifikovanou osobou.

Všechny body rozšířeného menu jsou přístupné stisknutím tlačítka „S“. Aktuální nastavení je stále zobrazováno v levém dolním rohu za „O:“ (čas/hodnota), zatímco nová hodnota je zadána v pravém dolním rohu za „N:“ (čas/hodnota).

Pro přidávání a ubírání času anebo hodnot mačkejte tlačítka „+“ a „-“. Pro potvrzení a uložení nových hodnot stiskněte „M“. Pro odchod bez uložení stiskněte „ESC“.

Při vstupu do rozšířeného menu přidejte 5 k zobrazenému náhodnému číslu. Například: může být „18“ na obou za „O:“ a „N:“. Teď stiskněte „+“ pokud se „N:18“ nezmění na „N:23“, potom stiskněte „M“. Toto umožní přístup do rozšířeného menu.

Například:

ROZŠÍŘENÉ MENU	
O: 18	N: 23

Stará Nová

Nastavení výkonu:

NAST. VÝKONU	
ENTER	> EXIT

Zde si volíte tři používané výkony jako VÝSTUPNÍ VÝKONY v obecně přístupném menu (8–30 kW).

Po stisknutí tlačítka „S“ při zobrazování „NAST. VÝKONU“ se v levém horním rohu zobrazí „VÝKON 1 (kW)“. V levém dolním rohu bude „O:14“ (t.j. aktuální hodnota výstupního výkonu v kW).

Pro změnu výstupního výkonu mačkejte tlačítko „+“, dokud se v pravém dolním rohu nezobrazí požadovaná hodnota, např. „N:18“. Pokud teď stisknete „S“, bude tato nová hodnota (18 kW) uložena pro stupeň výkonu 1. Poté se zobrazí stupeň výkonu 2 („VÝKON 2“) a může být nastaven na požadovanou hodnotu. Pokud se nebude měnit, stiskněte „M“, což uloží hodnotu zobrazenou na displeji, např. „N:22“, tedy Stupeň výkonu 2 (VÝKON 2) bude 22 kW.

Jestliže chcete nechat displej bez uložení změn, stiskněte „ESC“.

Nastavení zapalování:

NAST.ZAPALOVÁNÍ	
ENTER	< > EXIT

Tady upravíte zapalovací dávku paliva v %; tato byla automaticky vypočítána na základě hmotnosti zadané v Nastavení podavače – množství.

Mačkáním tlačítka „S“ se v levém horním rohu zobrazí „Zapalovací dávka 1“. Změny se dělají v %, počáteční dávka byla přednastavena na 170 g. Jestliže zvýšíte toto množství na 110 %, počáteční dávka se změní na 187 g.

Pokud selže první pokus zapalování hořáku, aktivuje se Zapalovací dávka 2, která je přednastavena od výrobce na 45 % ze 170 g, tj. 76,5 g.

Nastavení doby zkušební profouknutí

ZK. PROFOUKNUTÍ			
ENTER	<	>	EXIT

Doba zkušební profouknutí definuje čas, během kterého bude kotel a komín větrán před začátkem spalování (10-100 sekund.).

Pro kotle, ve kterých se těžko dosáhne vlastní tah, je vhodné zvýšit dobu zkušební profouknutí. Přednastavení od výrobce na 15 s.

Nastavení přechodné fáze:

PŘECHODNÁ FÁZE			
ENTER	<	>	EXIT

Zde volíte délku doby od prvního zaznamenání ohně až po podávání plných dávek pelet zvolených výstupním výkonem

Jsou dva parametry přechodné fáze: první pro 14 kW a druhý pro 30 kW. Čas nastavený prvním parametrem určuje, jak dlouho bude trvat dosažení 14 kW, čas druhého parametru určuje dobu dosažení 30 kW od zaznamenání plamenu. Čím nižší je požadovaný výkon, tím kratší je doba potřebná na jeho dosažení.

Nastavení dodávky během přechodné fáze:

PŘECHOD. PLNĚNÍ			
ENTER	<	>	EXIT

Zde můžete nastavit dávky paliva dodávané během přechodné fáze trvající od zaznamenání ohně, dokud hořák nedosáhne výkon 14 kW.

Nastavte požadovanou dávku dodávanou do hořáku po zaznamenání plamenu. Dodávané množství se bude postupně zvětšovat s každou dávkou během nastavené doby. Přednastavení od výrobce je 15 % z plné dávky na 14 kW.

Nastavení doby čištění profouknutím:

ČIŠTĚNÍ PROFOUK.			
ENTER	<	>	EXIT

Čištění profouknutím se aktivuje, když termostat vypne a hodnota zaznamenaná fotobuňkou klesne pod 12 %.

Nastavení odpopelnění:

ODPOPELNĚNÍ.			
ENTER	<	>	EXIT

Odpopelnění se aktivuje automaticky v nastavených intervalech od 1 do 200 hodin a přednastavenou dobu chodu

Nastavení maximální doby hoření:

DĚLKA HOŘENÍ			
ENTER	<	>	EXIT

Tímto parametrem je možné nastavit maximální dobu nepřetržitého chodu hořáku.

Nastavení minimální délky přestávky mezi dohořením a zapálením:

MIN. DOBA PAUZY			
ENTER	<	>	EXIT

Tento parametr zajišťuje, aby k dalšímu zapálení hořáku nedošlo hned po dohoření, ale až po určitém nastaveném čase.

Nastavení doby čištění profouknutím:

MODULACE.			
ENTER	<	>	EXIT

Při nastavené hodnotě ΔT před dosažením požadované kotlové teploty klesne výkon kotle automaticky na přednastavenou úroveň.

Nastavení citlivosti fotobuňky:

CITLIVOST FOTOB.			
ENTER	<	>	EXIT

Zde nastavujete citlivost fotobuňky, tj. hodnotu světla (v %), na kterou by měl řídicí systém reagovat jako na oheň.

Citlivost na světlo by nemělo být nutné nastavovat, pokud je nainstalovaná správná fotobuňka. Přednastavení od výroce: 50 %.

Výběr termostatu:

THERMOSTAT			
ENTER	<	>	EXIT

Zde volíte používaný termostat: vnější termostat kotle anebo teplotní čidlo hořáku anebo kombinaci s pokojovým termostatem.

Jestliže používáte teplotní čidlo hořáku, je možné nastavit dva parametry. Nejprve zvolte *zapínací teplotu*, hodnotu uložíte stisknutím tlačítka "S", potom můžete změnit *vypínací teplotu*. Opětovným stisknutím "S" uložíte také tuto hodnotu. Teď bude hořák pracovat v rozmezí nově nastavených teplotních hodnot. Rozdíl mezi zapínací a vypínací teplotou by měl být nejméně 5 °C.

Čištění roštu:

ČIŠTĚNÍ ROŠTU			
ENTER	<	>	EXIT

Tímto parametrem se nastavuje, jestli bude čištění roštu aktivováno a kdy má být zapnuto – před zapálením anebo po dohoření.

Výběr jazyka:

JAZYK			
ENTER	<	>	EXIT

Výběr jazyka je omezen na slovensky, česky, anglicky, německy, italsky, francouzsky, španělsky, rusky, maďarsky, řecky.

Nastavení rozsahu výkonu:

ROZSAH VÝKONU			
ENTER	<	>	EXIT

Hořák může pracovat s rozsahem výkonu 8 – 12 kW anebo 14–30 kW, podle rozsahu zvoleného tímto parametrem.

Určení dávek pelet:

NAST. PODAVAČE			
ENTER	<	>	EXIT

= Nejdůležitější parametr řídicího systému! Zde nastavíte dávku pelet dodávanou podavačem při plném chodu.

Během nastavování dávky pelet potřebujete sáček a velmi přesnou váhu. Od vstupu do parametru se nejprve setkáte s pojmem Výhřevnost (kWh/kg), kde zadáte výhřevnost pelet. Poté se zobrazí text „Nasadte sáček“ (podavač pelet by měl být zaplněn peletami až po výstup). Nasadte sáček na podavač a stisknete tlačítko "S".

Teď sledujte odpočítávání na displeji, podavač pelet pracuje 6 minut. Poté zadejte hmotnost napadaných pelet stisknutím tlačítek „+“ a „-“ a potvrďte/uložte tlačítkem "S".

Nastavení ventilátoru:

VENTILÁTOR.			
ENTER	<	>	EXIT

Tímto parametrem je možné doladění spalín podle analyzátoru spalín na obsah CO a O₂ ve spalínách.

Doba provozu podavače:

ČAS PROVOZU POD.			
ENTER	<	>	EXIT

Zde vidíte, jak dlouho pracoval podavač pelet. Toto můžete použít pro výpočet spotřeby energie atd.

Test:

MENU/TEST			
ENTER	<	>	EXIT

Použit při řešení problémů. Zde můžete ovládat komponenty manuálně anebo automaticky.

Tato funkce je velmi nápomocná při řešení problémů s jednotlivými komponenty. V manuálním režimu můžete testovat každý komponent zvlášť, stisknutím „S“ pro start a „ESC“ pro stop. Pro krok vpřed k požadované části mačkejte „+/-“. Display je zobrazuje v následujícím pořadí:

Ventilátor (během testu ventilátoru by se měly zobrazené otáčky ustálit na 2 000 za minutu);

Podavač pelet (start/stop pomocí tlačítek „S“/„ESC“);

Zapalovací spirála (aktivovaná stisknutím „S“ a zastavená stisknutím „ESC“);

Rošt (vysune se stisknutím „S“ a zasune se stisknutím „ESC“. Zde můžete vidět, kolik mA spotřebuje jednotka během posunu, nemělo by překročit 1 800 mA – limit pro spuštění závady Zablokování roštu).

Další zobrazené možnosti: Aktuální teplota, jestliže je připojeno teplotní čidlo; aktuální hodnota fotobuňky; ukazuje světlo (On/Off); zavření této aplikace.

Nastavení:

MENU/NASTAVENÍ			
ENTER	<	>	EXIT

Zde se ukládá nastavení zadané během instalace anebo je možné znovu načítat výrobní či instalační nastavení.

Zpřístupněné jsou tři hlavní možnosti: Načítání nastavení, Uložení nastavení a Výrobní nastavení.

- „Načítání nastavení“ – znamená, že tady můžete obnovit původní nastavení.
- „Uložení nastavení“ – znamená konečné zadání nastavení hořáku nastavených instalatérem. Toto ulehčuje vyhledávání nastavení, kdyby došlo k příliš mnoho změnám parametrů.
- „Výrobní nastavení“ – jsou původní nastavení, které se tu dá znovu načíst.

Záznam:

MENU/PORUCHY			
ENTER	>	EXIT	

Tady jsou uloženy a zobrazeny všechny chyby, a také to, jak často se objevují. Dá se tu též přecházet konečný počet zapalovacích pokusů.

Naleznete tady čtyři možnosti: počet závad, počet prvních zapalování, počet druhých zapalování, nejnovější závady.

- „Počet závad“ – zobrazuje každý kód závady zvlášť, např., E-CODE 10(X). Viz strana 30, kde jsou uvedeny kódy a jejich vysvětlení.
- „Počet prvních zapalování“ – zobrazí kolikrát proběhlo zapalování.
- „Počet druhých zapalování“ – zobrazí kolik druhých pokusů zapalování hořák udělal (T.j., kolikrát selhal první pokus).
- „poslední závady“ – zobrazí kódy závad v pořadí podle jejich výskytu. Usnadní to řešení problémů.

POKYNY K LIKVIDACI VÝROBKU PO UKONČENÍ JEHO ŽIVOT-NOSTI

Likvidaci výrobku (kotle) zajistěte prostřednictvím některého výkupu sběrných surovin, případně použijte řízenou skládku odpadu, spravovanou příslušným obecním úřadem.

LIKVIDACE OBALU

Obal zlikvidujte prostřednictvím některého výkupu sběrných surovin anebo použijte skládku odpadu.

PŘÍSLUŠENSTVÍ

- Kotel ATTACK PELLET 30 AUTOMATIC Plus se dodává funkčně odzkoušený. Standardně je kotel vybaven přírubou pro hořáky ATTACK.
- Kotel se dodává zabalený, uložený na dřevěné paletě. Hořák a podavač paliva jsou baleny odděleně.
- **Součástí dodávky je následující příslušenství:**
 - Návod na obsluhu - Záruční list
 - Seznam smluvních servisních organizací
- Doporučený typ hořáku je ATTACK s podavačem paliva pro hořák ATTACK – standard 1,5 m, (na požádání až do 5 m)

POZNÁMKY

Informácie o zpracování osobných údajů

Vážený zákazník,

vyplněním a zasláním Záznamu o spuštění kotle do provozu nám poskytujete své osobní údaje a naše společnost se ve vztahu k Vám stává správcem osobních údajů.

Tímto si Vás dovoluujeme informovat především o tom proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům ke zpracováváme a právní základ tohoto zpracování, jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů.

Prosíme, přečtěte si pozorně následující informace předtím, než nám své osobní údaje poskytnete. V případě jakéhokoli dotazu souvisejícího se zpracováním Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na kotle@attack.cz nebo telefonicky na +420 727 966 336.

Správce osobních údajů:

ATTACK, s.r.o., se sídlem na adrese Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Tel.: +421 43 4003 101

Fax.: +421 43 3241 129

E-mail: kotle@attack.sk

Web: <http://www.attack.sk>

Zpracovávané osobní údaje

Budeme zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete v Záznamu o spuštění kotle do provozu, tj.:

- Jméno
- Příjmení
- Adresa
- Telefon
- Typ a výrobní číslo výrobku

Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro následující účely a na základě následujících právních základů.

- 1) Pro účely přímého marketingu, který je oprávněným zájmem naší společnosti. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracování na základě tohoto našeho oprávněného zájmu, tedy přímého marketingu, probíhá následovně.

Vaše osobní údaje budou uloženy v naší elektronické databázi, kterou spravujeme přímo a pouze my. Tato elektronická databáze je uložena a zabezpečena na zařízeních ve vlastnictví naší společnosti. Vaše osobní údaje budou na základě tohoto našeho oprávněného zájmu použity pouze abychom Vám mohli zaslat nabídku našich nových produktů, zejména v případě blížícího se konce předpokládané životnosti výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo v případě že naše společnost vyvine novější a technologicky vyspělejší a kvalitnější výrobek, který by mohl nahradit výrobek do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy přímý marketing, to znamená přímá nabídka našich nových produktů zasláná námi Vám.

- 2) Pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Toto zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, které jste smluvní stranou, bude probíhat následovně.

Naše společnost Vám poskytuje na své výrobky prodlouženou smluvní záruku (nad rámec záruky stanovené zákonem) v případě, že dodržíte stanovené záruční podmínky (viz záruční podmínky uvedené v Návodu na obsluhu výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje). Abychom Vám tuto prodlouženou smluvní záruku mohli poskytnout, potřebujeme znát, kdo je druhá smluvní strana a zda plníte své povinnosti z této smlouvy, zejména povinné roční servisní prohlídky. Proto potřebujeme, abyste nám po každé roční servisní prohlídce (max. 5 prohlídek) zaslali záznam o této prohlídce a my si u Vás v naší databázi zaznačíme, že plníte podmínky smluvní záruky.

Jelikož každá smlouva má minimálně dvě smluvní strany, potřebujeme pro účely plnění smlouvy o prodloužené záruce Vaše osobní údaje, které identifikují Vás jako smluvní stranu a identifikují konkrétní výrobek. Bez těchto údajů bychom, bohužel, nebyli schopni řádně své povinnosti ze smlouvy o prodloužené záruce plnit.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy splnění smlouvy, to znamená plnění smlouvy o prodloužené smluvní záruce.

Zpracování osobních údajů v případě obou účelů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech. Tyto systémy však podléhají důsledné a stále fyzické i technické kontrole. Veškeré osoby, které na základě našeho pokynu a z našeho pověření přichází s osobními údaji do styku v rámci svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně sami. Může se však stát, že pro zpracování osobních údajů pro některý ze shora uvedených účelů budeme muset využít služeb jiného subjektu. V takovém případě bude mezi námi a takovou třetí osobou vztah správce a zpracovatele a s tímto zpracovatelem uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, abychom zaručili bezpečnost a zákonnost zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje tedy případně mohou být předány příjemcům z následujících kategorií:

- a) společnosti zajišťující distribuci našich výrobků na území členského státu Evropské unie, ve kterém jste zakoupili výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo ve kterém je takový výrobek na základě Vašeho požadavku uveden do provozu;
- b) společnosti poskytující služby hromadného rozesílání obchodních nabídek.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat minimálně po dobu trvání smluvní prodloužené záruky (tj. po dobu 5 let) pro účely splnění smlouvy o prodloužené záruce a nejdéle po dobu předpokládané životnosti výrobku do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje pro účely přímého marketingu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoliv máte právo vznést námitku proti našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (viz Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů bod 1) výše). Pokud

vznesete vůči našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu námitku, dnem doručení Vaší námítky přestaneme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

Námitku pro proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nám můžete zaslat poštou na adresu:

ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika.

V námitce stačí uvést Vaše jméno a adresu a text „Tímto vznáším námitku proti zpracování mých osobních údajů pro účely přímého marketingu“ a Váš podpis.. Vždy Vás bez zbytečného odkladu informujeme o vyřízení Vaší žádosti.

Pozor, právo vznést námitku nelze uplatnit vůči našemu zpracování Vašich osobních údajů nezbytných pro účel splnění smlouvy o prodloužené záruce.

Další Vaše práva související se zpracováním osobních údajů

Vezměte prosím na vědomí, že máte rovněž následující práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů:

- požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou námi zpracovávány,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat výmaz těchto osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- právo na přenositelnost Vašich osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato Vaše práva můžete vůči naší společnosti uplatnit stejným postupem jako právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Informácie o zpracování osobných údajů

Vážený zákazník,

vyplněním a zasláním Záznamu o spuštění kotle do provozu nám poskytujete své osobní údaje a naše společnost se ve vztahu k Vám stává správcem osobních údajů.

Tímto si Vás dovoluujeme informovat především o tom proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké Vaše osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům ke zpracováváme a právní základ tohoto zpracování, jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů.

Prosíme, přečtěte si pozorně následující informace předtím, než nám své osobní údaje poskytnete. V případě jakéhokoliv dotazu souvisejícího se zpracováním Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na kotle@attack.cz nebo telefonicky na +420 727 966 336.

Správce osobních údajů:

ATTACK, s.r.o., se sídlem na adrese Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Tel.: +421 43 4003 101

Fax.: +421 43 3241 129

E-mail: kotle@attack.sk

Web: <http://www.attack.sk>

Zpracovávané osobní údaje

Budeme zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete v Záznamu o spuštění kotle do provozu, tj.:

- Jméno
- Příjmení
- Adresa
- Telefon
- Typ a výrobní číslo výrobku

Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro následující účely a na základě následujících právních základů.

- 1) Pro účely přímého marketingu, který je oprávněným zájmem naší společnosti. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracování na základě tohoto našeho oprávněného zájmu, tedy přímého marketingu, probíhá následovně.

Vaše osobní údaje budou uloženy v naší elektronické databázi, kterou spravujeme přímo a pouze my. Tato elektronická databáze je uložena a zabezpečena na zařízeních ve vlastnictví naší společnosti. Vaše osobní údaje budou na základě tohoto našeho oprávněného zájmu použity pouze abychom Vám mohli zaslat nabídku našich nových produktů, zejména v případě blížícího se konce předpokládané životnosti výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo v případě že naše společnost vyvine novější a technologicky vyspělejší a kvalitnější výrobek, který by mohl nahradit výrobek do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy přímý marketing, to znamená přímá nabídka našich nových produktů zasláná námi Vám.

- 2) Pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Toto zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy o prodloužené záruce na výrobek, které jste smluvní stranou, bude probíhat následovně.

Naše společnost Vám poskytuje na své výrobky prodlouženou smluvní záruku (nad rámec záruky stanovené zákonem) v případě, že dodržíte stanovené záruční podmínky (viz záruční podmínky uvedené v Návodu na obsluhu výrobku, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje). Abychom Vám tuto prodlouženou smluvní záruku mohli poskytnout, potřebujeme znát, kdo je druhá smluvní strana a zda plníte své povinnosti z této smlouvy, zejména povinné roční servisní prohlídky. Proto potřebujeme, abyste nám po každé roční servisní prohlídce (max. 5 prohlídek) zaslali záznam o této prohlídce a my si u Vás v naší databázi zaznačíme, že plníte podmínky smluvní záruky.

Jelikož každá smlouva má minimálně dvě smluvní strany, potřebujeme pro účely plnění smlouvy o prodloužené záruce Vaše osobní údaje, které identifikují Vás jako smluvní stranu a identifikují konkrétní výrobek. Bez těchto údajů bychom, bohužel, nebyli schopni řádně své povinnosti ze smlouvy o prodloužené záruce plnit.

Naším oprávněným zájmem a jedním ze dvou účelů zpracování Vašich osobních údajů je tedy splnění smlouvy, to znamená plnění smlouvy o prodloužené smluvní záruce.

Zpracování osobních údajů v případě obou účelů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech. Tyto systémy však podléhají důsledné a stále fyzické i technické kontrole. Veškeré osoby, které na základě našeho pokynu a z našeho pověření přichází s osobními údaji do styku v rámci svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně sami. Může se však stát, že pro zpracování osobních údajů pro některý ze shora uvedených účelů budeme muset využít služeb jiného subjektu. V takovém případě bude mezi námi a takovou třetí osobou vztah správce a zpracovatele a s tímto zpracovatelem uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, abychom zaručili bezpečnost a zákonnost zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje tedy případně mohou být předány příjemcům z následujících kategorií:

- a) společnosti zajišťující distribuci našich výrobků na území členského státu Evropské unie, ve kterém jste zakoupili výrobek, do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje, nebo ve kterém je takový výrobek na základě Vašeho požadavku uveden do provozu;
- b) společnosti poskytující služby hromadného rozesílání obchodních nabídek.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat minimálně po dobu trvání smluvní prodloužené záruky (tj. po dobu 5 let) pro účely splnění smlouvy o prodloužené záruce a nejdéle po dobu předpokládané životnosti výrobku do jehož Záznamu o spuštění kotle do provozu uvádíte své osobní údaje pro účely přímého marketingu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoliv máte právo vznést námitku proti našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (viz Účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů bod 1) výše). Pokud

vznesete vůči našemu zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu námitku, dnem doručení Vaší námítky přestaneme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

Námitku pro proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nám můžete zaslat poštou na adresu:

ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika.

V námitce stačí uvést Vaše jméno a adresu a text „Tímto vznáším námitku proti zpracování mých osobních údajů pro účely přímého marketingu“ a Váš podpis.. Vždy Vás bez zbytečného odkladu informujeme o vyřízení Vaší žádosti.

Pozor, právo vznést námitku nelze uplatnit vůči našemu zpracování Vašich osobních údajů nezbytných pro účel splnění smlouvy o prodloužené záruce.

Další Vaše práva související se zpracováním osobních údajů

Vezměte prosím na vědomí, že máte rovněž následující práva ve vztahu k našemu zpracování Vašich osobních údajů:

- požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou námi zpracovávány,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat výmaz těchto osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- právo na přenositelnost Vašich osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato Vaše práva můžete vůči naší společnosti uplatnit stejným postupem jako právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.



Kotel na spalování pelet ATTACK® PELLET

Záruční list

Výrobek odpovídá platným technickým normám a technickým podmínkám. Výrobek byl zhotovený podle platné výkresové dokumentace v požadované kvalitě a je schválený Státním zkušebním ústavem.

Záruka

Společnost ATTACK, s.r.o. poskytuje na tento výrobek záruku za jakost v délce 36 měsíců od uvedení výrobku do provozu na kotlové těleso výrobku a v délce 24 měsíců od uvedení výrobku do provozu na ostatní součásti výrobku, maximálně 30 měsíců od expedice výrobku od výrobce. V případě, že je použito směšovací zařízení Regumat ATTACK-OVENTROP se záruka prodlužuje na 48 měsíců. Tuto záruku za jakost poskytuje společnost ATTACK, s.r.o. dle podmínek uvedených v tomto záručním listu a pouze při jejich dodržení.

Výrobní číslo kotle:

Typ kotle:

Místo pro nalepení čárového kódu

Vysvětlení některých pojmů používaných v tomto záručním listě:

občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

záruka – záruka za jakost tohoto výrobku ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku

odpovědnost za vady – zákonná odpovědnost za vady ve smyslu ust. § 2161 a § 2165 občanského zákoníku

výrobek – výrobek identifikovaný uvedením typu a výrobního čísla na titulní straně tohoto záručního listu

uživatel – koncový zákazník, který zakoupil a nechali si nainstalovat a uvést do provozu výrobek

reklamacce – uplatnění vady výrobku uživatelem v rámci záruky, nebo odpovědnosti za vady

výrobce – společnost ATTACK, s.r.o., Dielenská Kružná 5020, 038 61 Vrútky, Slovenská republika

Odpovědnost za vady:

Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, je oprávněn reklamovat vadu, která se vyskytne u výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí uživatelem. Tato doba je určena v měsících a končí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta počítá; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den.

Práva ze zákonné odpovědnosti za vady může uživatel uplatnit za podmínek stanovených v ust. § 2161, § 2165 a násl. občanského zákoníku a to způsobem popsáním v části Reklamacce v tomto záručním listu.

Právo z vadného plnění v rámci odpovědnosti za vady uživateli nenáleží, pokud uživatel před převzetím výrobku věděl, že výrobek má vadu, a nebo pokud uživatel vadu výrobku sám způsobil.

Záruka a záruční doba:

Společnost ATTACK, s.r.o. tímto poskytuje uživateli na výrobek, vedle zákonné odpovědnosti za vady, také záruku za jakost ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku.

Záruka však platí pouze při dodržení veškerých záručních podmínek ze strany uživatele.

Záruční doba je následující:

- a. 36 měsíců na kotlové těleso výrobku.
- b. 24 měsíců na ostatní součásti výrobku, maximálně 30 měsíců od expedice výrobku od výrobce.

Záruční doba počíná běžet dnem uvedení výrobku do provozu v souladu s návodem k použití a záručními podmínkami. Záruční doba je určena v měsících a končí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta počítá; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den.

Záruční podmínky:

- I. Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku, které vznikly v důsledku vadného materiálu, nebo chybného zpracování.
- II. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál: těsnění, těsnící šňůry a zapalovací spirály.
- III. Záruka na výrobek platí pouze při současném dodržení následujících podmínek:
 - a. při reklamaci bude předložen správně vyplněný záruční list,
 - b. montáž výrobku a uvedení výrobku do provozu provedlo některé smluvní středisko servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o. (seznam smluvních středisek naleznete na internetové adrese: <http://www.attack.sk/cz/servisni-sit> a v příloze návodu na obsluhu výrobku),
 - c. montáž výrobku a uvedení do provozu byly řádně potvrzeny na záručním listu oprávněným pracovníkem smluvního střediska servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o., které montáž a uvedení do provozu provedlo,
 - d. výrobek je používán přesně podle pokynů a doporučení výrobce, která jsou uvedena v návodě na obsluhu a instalaci výrobku,
 - e. před instalací a spuštěním výrobku do provozu byl vyčištěn systém výrobku, upravená topná voda, namontován filtr a na vstup užitkové vody bylo namontováno zařízení na úpravu vody dle návodu na obsluhu a instalaci výrobku,
 - f. byl odeslán záznam o spuštění výrobku a záznamy o provedení povinných servisních prohlídek k výrobci (viz vystřihovací část tohoto záručního listu),

- g. v pravidelných ročních intervalech od spuštění výrobku jsou vykonávány předepsané povinné prohlídky oprávněným pracovníkem některého smluvního střediska v rámci servisní sítě ATTACK, s.r.o., který tento úkon potvrdí do záručního listu v příslušné kolonce „*povinná servisní prohlídka*“ a zákazník tento záznam zašle výrobci. *Předepsané povinné prohlídky hradí uživatelem zvolenému smluvnímu středisku servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o. uživatel dle dohody učiněné mezi uživatelem a příslušným smluvním střediskem servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o.!*

Nebude-li některá z uvedených podmínek dodržena, záruka zaniká a uživatel není oprávněn případnou vadu výrobku reklamovat a domáhat se opravy výrobku v rámci záruky.

IV. Záruka na výrobek také zaniká a nevztahuje se na chyby a poškození, které vznikly:

- a. poškozením při převozu, který nerealizoval výrobce
- b. nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu
- c. násilným mechanickým poškozením
- d. neodbornými opravami, nebo úpravami, neodbornou manipulací a dopravou
- e. uvedením zařízení do provozu firmou, která není smluvním střediskem servisní sítě firmy ATTACK, s.r.o.
- f. pokud není řádně vyplněn záruční list
- g. živelní události
- h. svévolným a neodborným provedením opravy zařízení uživatelem
- i. provedením konstrukční změny, případně úpravou textu záručního listu
- j. neprovedením povinné servisní prohlídky v daném termínu
- k. zanesením nebo ucpáním kotlového tělesa nečistotami ze systému a vodním kamenem
- l. důsledkem nesprávného elektrického zapojení zařízení, nebo vadné elektroinstalace mimo zařízení
- m. namontováním zařízení nečistém a agresivním prostředím

Reklamacce:

Práva z vady výrobku z odpovědnosti za vady i ze záruky se uplatňují u organizace (servisního technika), která uváděla zařízení do provozu, a to jedním z následujících způsobů:

- a. telefonicky
- b. e-mailem
- c. písemně

Při reklamaci uveďte následující údaje:

- a. přesnou adresu a telefonní číslo uživatele, kde je výrobek instalovaný
- b. popis závady
- c. kdy a kým byl výrobek namontován a uveden do provozu
- d. typ výrobku, výrobní číslo a datum expedice od výrobce (dle údajů na titulní straně tohoto záručního listu)

Výrobce následně předá údaje o reklamaci příslušnému smluvnímu středisku v rámci servisní sítě ATTACK, s.r.o., které kontaktuje uživatele a dohodne s ním vhodný čas k provedení servisní prohlídky, případně následné opravy reklamovaného výrobku. Při vykonávání servisní prohlídky a opravy je pověřený servisní technik povinný předložit uživateli oprávnění od výrobce na vykonávání servisních prací na zařízeních ATTACK®. Uživatel je povinen poskytnout pověřenému servisnímu technikovi k provedení reklamacce potřebnou součinnost, zejména mu umožnit řádné přezkoumat reklamovaný výrobek a případně provést jeho opravu. V případě neposkytnutí součinnosti je uživatel povinen uhradit náklady takového zmařené servisní prohlídky, zejména náklady na dopravu a ztrátu času.

Po ukončení servisní prohlídky, či opravy provede pověřený servisní technik záznam o opravě a uživatel provedenou práci potvrdí. Servisní technik je povinný uživateli ponechat doklad o provedení opravy.

Pokud pověřený servisní technik zjistí jakékoliv neoprávněné a neautorizované zásahy do zařízení, či poškození, které zakládají ztrátu záruky, nebo na které se záruka dle záručních podmínek nevztahuje, nebo které vylučují odpovědnost za vady výrobce dle občanského zákoníku, případně pokud zjistí neprovedení předepsané povinné servisní prohlídky, oznámí pověřený servisní technik uživateli, že oprava bude provedena na jeho náklady a zároveň uživatel ztrácí nárok na záruku.

Při uplatnění vady má uživatel nárok na následující:

- a. primárně má uživatel nárok na opravu vadného výrobku, nebo jeho části,
- b. pokud je vada shledána jako neodstranitelná, pak má uživatel nárok na výměnu vadného výrobku, nebo jeho části za nový,
- c. na výměnu vadného výrobku, nebo jeho části za nový má uživatel právo i v případě odstranitelné vady, pokud však uživatel nemůže výrobek řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad,
- d. v situaci dle písmene c. má uživatel také právo od smlouvy odstoupit, nebo požadovat slevu z kupní ceny.

Poučení o mimosoudní řešení sporů:

V případě, že dojde mezi výrobcem a uživatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy na výrobek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Tato strana slouží k potvrzení servisních prohlídek a zůstává zákazníkov!

Záznam o spuštění kotle do provozu

Místo pro nalepení čárového kódu

Údaje o zákazníkovi: (čitelně)

Jméno:

Příjmení:

Datum spuštění:

Servisní organizace:

Ulica:

PSČ, město:

Tel.:

Razítko, podpis

Před vyplněním záznamu o spuštění do provozu je nutné přečíst informace o zpracování osobních údajů.

Povinná servisní prohlídka po 1. roce provozu

Datum: Razítko, podpis servisní organizace:

Povinná servisní prohlídka po 2. roce provozu

Datum: Razítko, podpis servisní organizace:

Povinná servisní prohlídka po 3. roce provozu

Datum: Razítko, podpis servisní organizace:

Záznam o spuštění kotle do provozu

Místo pro nalepení čárového kódu

Údaje o zákazníkovi: (čitelně)

Jméno:

Příjmení:

Datum spuštění:

Servisní organizace:

Ulica:

PSČ, město:

Tel.:

Razítko, podpis

Před vyplněním záznamu o spuštění do provozu je nutné přečíst informace o zpracování osobních údajů.

Povinná servisní prohlídka po 1. roce provozu

Datum:

Razítko, podpis servisní organizace

Místo pro nalepení čárového kódu

Povinná servisní prohlídka po 2. roku provozu

Datum:

Razítko, podpis servisní organizace

Místo pro nalepení čárového kódu

Povinná servisní prohlídka po 3. roku provozu

Datum:

Razítko, podpis servisní organizace

Místo pro nalepení čárového kódu

Zaslat výrobci do 15 dnů od spuštění a každé prohlídky ✂ posílá zákazník!



Montážní list výrobků ATTACK

POZOR! Montážní list musí vyplnit firma oprávněná výrobcem a po vyplnění odoslat výrobcí v termínu podle zmluvy. Nedostatečně vyplněný list nespĺňuje podmínku poskytnutí informací o montáži podle bodu II. Zmluvy o montáži výrobků ATTACK®.

UPOZORNĚNÍ: Záznam vyplňuje servisní firma HŮLKOVÝM PÍSMEM!

Typ

místo pro nalepení čárového kódu

Výrobní číslo:

Údaje o umístění výrobku

Jméno a příjmení nebo název firmy

Ulice

Číslo

Město

PSC

Telefonní číslo na uživatele

Údaje o zakoupení výrobku

Název prodejce, u kterého byl výrobek ATTACK zakoupen

Město

Údaje o montáži výrobku - Montážní firma

Název firmy

Datum montáže výrobku ATTACK®

Razítko a podpis montážní firmy

Prohlášení zákazníka

Prohlášení zákazníka:

Prohlašuji, že jsem obdržel Záruční list, Návod k obsluze, Seznam servisních partnerů, dále že jsem byl řádně seznámen s obsluhou výrobku ATTACK® a záručními podmínkami.

Podpis zákazníka



ATTACK heating CZ, s.r.o. • Cukrovarská 498/13, 682 01 Vyškov
Česká Republika • Tel: +420 727 935 225 • Servis: +420 727 966 335
E-mail: kotle@attack.cz • servis@attack.cz



Výrobce ATTACK, s.r.o. si vyhrazuje právo technických změn výrobků bez předchozího upozornění.